

R.A. AQUATIM

1. COMPONENTA REGIEI

Număr de angajați: 780

Director general: Ilie Vlaicu

Organizare

Direcție	Director
Direcția Producție	Petru Hidiș
Direcția Tehnică, Avizare și Clienți	Constantin Creangă
Direcția Dezvoltare	Adriana Angheluș
Direcția Economică	Rozalia Giuchici

2. OBIECTUL DE ACTIVITATE

Operator al serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare pe raza orașului Timișoara, Regia Autonomă Apă și Canal Aquatim asigură odată cu serviciile specializate din domeniul utilităților publice și gestionarea eficientă a resurselor de apă ale orașului, având în vedere protejarea mediului și a calității vieții. Activitatea Aquatim, în câteva cifre și date semnificative, se prezintă în felul următor:

Populația deservită	330.000 locuitori
Aria deservită	6.870 ha
Lungimea rețelei de alimentare cu apă	606,6 km
Lungimea rețelei de canalizare	470,5 km
Surse de captare	de suprafață: râul Bega și subterane: 56 foraje
Volum de apă facturat (în 2005)	23.965.671 m ³
Tratarea apei	3 uzine de apă potabilă, 1 uzină de apă industrială
Epurarea apei	1 stație de epurare
Licențe și certificate	
– Licență de operare clasa 1 pentru serviciul de alimentare cu apă și canalizare în zona bazinului hidrografic Timiș-Bega;	
– Certificat pentru sistemul de management integrat calitate – mediu - sănătate și securitate ocupațională.	

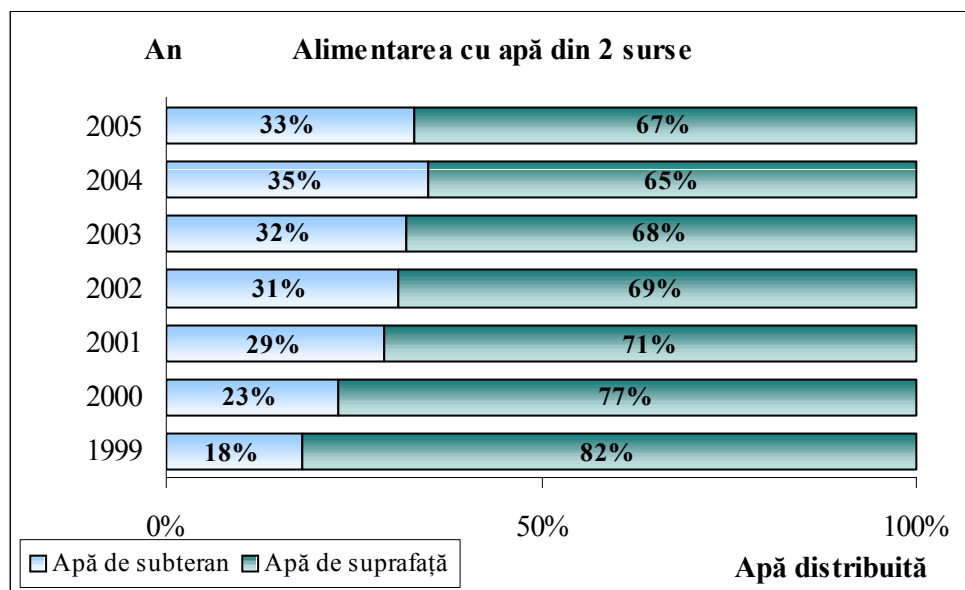
R.A. Aquatim există în actuala formă de organizare din anul 1991, fiind subordonată din punct de vedere juridic Consiliului Local al Municipiului Timișoara.

3. SINTEZA ACTIVITĂȚII PE ANUL 2005

A. Apă potabilă

a. Tratarea apei

Alimentarea cu apă a Timișoarei este realizată din 2 surse, de suprafață și de adâncime. Ponderea apei de subteran în totalul apei distribuite în sistem a crescut de la 18% în 1999 la 33% în 2005. Stabilizarea raportului apă de subteran/apă de suprafață în ultimii ani reflectă preocuparea Aquatim pentru responsabilitatea gestionării resurselor de apă ale orașului și menținerea unei calități adecvate a apei potabile.



Prezentăm mai jos câteva date de sinteză la nivelul bilanțului de an 2005:

Volum apă total facturat: 23.965.671 m³;
Consum mediu specific al populației: 130 l/om/zi.

b. Calitatea apei potabile

Calitatea apei potabile este urmărită pe tot parcursul procesului tehnologic, la ieșirea din uzinele de apă și în rețeaua de distribuție, înainte de a ajunge la robinetele consumatorilor. Sistemul performant de automatizare implementat la principala uzină de apă a orașului, Uzina de Apă nr. 2-4, care asigură peste 2/3 din apa Timișoarei, permite controlul și reglarea online, din 10 în 10 secunde, a câtorva parametri de calitate: temperatura, pH, conținut de clor. În afara acestui control continuu al procesului, în laboratoarele Aquatim sunt monitorizați zilnic un număr de 10 parametri fizico-chimici și 6 parametri microbiologici de calitate a apei potabile.

Datele de sinteză la nivelul anului 2005 sunt centralizate în tabelul următor:

Analize calitate apă potabilă efectuate:	Număr analize fizico-chimice	Număr de analize microbiologice
la uzinele de apă	23.316	7.004
în rețeaua de distribuție	11.595	4.934

Aquatim monitorizează calitatea apei potabile nu numai în uzine, ci și de-a lungul rețelei de distribuție. Săptămânal s-au prelevat un număr de 29 probe de apă potabilă de la cele 26 de puncte de control din oraș, stabilite de comun acord cu Inspectoratul de Sănătate Publică. Parametri de calitate determinați la probele de apă potabilă au fost în număr de 16.

Gradul de încadrare a calității apei potabile (analize efectuate la uzine și în rețeaua de alimentare) în normele legale în vigoare a fost de 98% în anul 2005, limita minimă impusă de lege fiind de 95%.

c. Distribuția apei potabile

Continuitatea serviciului de alimentare cu apă este asigurată 24 de ore pe zi. Monitorizarea presiunii în rețeaua de distribuție a apei potabile, sistem pus în funcțiune în anul 1999, asigură prin transmiterea automată a datelor din 5 în 5 minute la dispeceratul central al Aquatim, urmărirea continuă a presiunii în 16 puncte cheie ale rețelei. Sistemul permite menținerea presiunii pe vatra orașului peste valorile minime stabilite și ușurează sesizarea și localizarea eventualelor avarii produse pe conductele magistrale.

d. Proiecte de cercetare

Planul de cercetare realizat în anul 2005 include studii de laborator pentru:

- optimizarea procesului de coagulare-floculare de la Uzina de Apă nr. 2-4;
- optimizarea procesului de oxidare/dezinfectie a diferitelor surse de apă;
- utilizarea carbonatului de calciu și a carbonatului de sodiu pentru corecția agresivității apei potabile;
- analiza granulometrică a stratului filtrant în cadrul Uzinei de Apă nr. 2-4.

B. Apă uzată

a. Epurarea apei

Stația de Epurare a orașului preia toate apele uzate transportate prin sistemul de canalizare. Procesul tehnologic cuprinde 2 trepte de epurare: mecanică și biologică. Bilanțul anului 2005 pentru stația de epurare se prezintă în cifre astfel:

- Volum total de apă uzată preluat de stația de epurare: 50.839.353 m³, din care:
- volum epurat mecanic și biologic 40.163.089 m³
 - volum epurat mecanic 10.676.264 m³.

Debitul mediu de preluare al stației este de 2.000 l/s pe timp uscat. În condiții critice însă, stația a preluat și debite de 10-11 ori mai mari, situații cu care ne-am confruntat spre exemplu în luna aprilie a anului 2005, în perioada inundațiilor care au afectat întreaga regiune.

Stația de Epurare, pusă în funcțiune în 1912 parcurge în prezent un program de re tehnologizare completă, finanțat prin fonduri ale Uniunii Europene, prezentat în detaliu în secțiunea 3.8.2. Program ISPA, a prezentului raport.

b. Calitatea apei uzate

Aquatim monitorizează prin Biroul Control Calitate Apă deversările în rețeaua publică de canalizare de la 95 de firme, care prin activitatea lor, sunt potențiali poluatori. În anul 2005 au fost prelevate 548 de probe de apă reziduală. Pentru cele 7.200 de determinări s-au înregistrat 202 de depășiri (37%) ale valorilor admise de normativul NTPA 002/2002. Pe lângă activitatea de monitorizare a calității apei reziduale evacuate în sistemul de canalizare, s-au făcut analize ale calității apei uzate din fosele septice la 67 de societăți comerciale care nu au racord la canalizare și au solicitat vidanjare.

c. Consumuri energetice

Tendința de scădere a consumului de energie electrică și de gaze naturale s-a păstrat și în anul 2005. Față de anul precedent, acesta a scăzut cu 3% în cazul energiei electrice și cu 9% în cazul gazelor naturale.

d. Întreținere rețele

Întreținerea rețelei de distribuție a apei potabile și a celei de canalizare este realizată de către Secția Rețele Apă – Canal pe baza unui program de lucrări atât de întreținere și reparații cât și pentru reducerea pierderilor. Programul include: curățiri de canale și receptori stradali, intervenții la rețeaua de apă, detectarea pierderilor, spălări de conducte precum și remedierea operativă a defectelor sesizate de utilizatori prin intermediul dispeceratelor. Activitatea secției în anul 2005 poate fi rezumată după cum urmează:

Reparații rețele		Număr lucrări
A P Ă	Defecte conducte	482
	Defecte branșament	748
	Defecte pe armături la rețeaua de apă (vane, hidranți, robineți concesie, fântâni publice)	153
C A	Defecte canal	133
	Defecte racorduri	36
N	Obturări	1.783
A	Înlocuiri capace și rame canal furate	253
L	Înlocuiri grătare și rame receptori pluviali furate	95

C. Apometrie

Apometria înglobează montarea, citirea, verificarea și înlocuirea contoarelor de pe branșamentele principale. Contoarele de apă sunt aparate de măsurare și înregistrare a debitului și/sau volumului de apă care trece, în unitatea de timp, de la o sursă spre consumator. Timișoara este contorizată integral la nivel de branșamente din anul 2002. La sfârșitul anului 2005 existau 23.494 de contoare principale (de branșament).

În cadrul R.A. Aquatim există un sector specializat care se ocupă de apometrie după un program bine stabilit. Conform Listei Oficiale emisă de Biroul Român de Metrologie, toate contoarele trebuie verificate metrologic din 3 în 3 ani pentru a evita funcționarea eronată sau blocarea acestora. În acest context, în decursul anului 2005 au fost schimbate 5.302 contoare. Pe lângă acestea, au mai fost schimbate, în afara termenului de scadență metrologică, un număr de 373 de contoare din care 122 contoare ca urmare a sesizărilor justificate provenite din partea clienților și 251 contoare semnalate de personalul de supraveghere și înregistrare a consumurilor.

D. Relații cu clienții

a. Comunicare cu clienții

Utilizatorii pot comunica direct cu reprezentanții Aquatim prin următoarele compartimente specializate: dispecerate, Birou Relații Clienți, Serviciu Tehnic.

Cele două dispecerate, central și cel al Secției Rețele Apă-Canal, funcționează 24 de ore pe zi. Una din îndatoririle dispecerilor este să preia telefonic sesizările cetățenilor privind avarii sau defecte apărute în rețelele de apă-canal, să le redirecționeze către echipele de intervenție și să urmărească rezolvarea acestora. Biroul Relații Clienți gestionează toate sesizările, reclamațiile și solicitările de informații ale utilizatorilor, scrise sau telefonice. Utilizatorii se pot adresa Serviciului Tehnic pentru eliberarea de avize specifice utilităților de apă-canal. Nu în ultimul rând, directorul general, directorul tehnic și directorul economic sunt la dispoziția clienților, printr-un program săptămânal de audiențe.

b. Analiza problemelor ridicate de clienți

În cursul anului 2005, Biroul Relații Clienți a înregistrat un număr de 327 de reclamații justificate, numărul acestora fiind mai mic decât în 2004 (336 reclamații justificate). Majoritatea problemelor ridicate de clienți s-au referit la: lipsa presiunii și a debitului, înfundarea

racordurilor de canal, lipsa capacelor de canal, verificarea metrologică a apometrelor, refuzul plății facturii și contestarea volumului facturat.

Pe lângă cele 327 de reclamații justificate, s-au mai înregistrat și un număr de 956 de adrese prin care utilizatorii ne-au adus la cunoștință probleme diverse, respectiv: rezilieri de contracte, eșalonare plăți facturi, schimbare adresă administrator, sistare facturare pe o anumită perioadă, etc.

Având în vedere noile reglementări cerute de încadrarea în indicatorii de performanță impuși prin licențiere de către Autoritatea Națională de Reglementare a Serviciilor de Gospodărie Comunală (A.N.R.S.C.), la reclamațiile privind acuratețea înregistrării contoarelor și a consumului de apă facturat, timpul de răspuns este 10 zile. De altfel, și pentru alte tipuri de reclamații sau sesizări, deși termenul legal stabilit pentru răspuns este de 30 de zile, acesta a fost redus la 10 zile în cadrul R.A. Aquatim încă din anul 2004.

E. Contracte noi

Legislația specifică în vigoare impune încheierea unor noi contracte de servicii cu utilizatorii, implicit înlocuirea celor existente. În cursul anului 2005 la Biroul Relații Clienti s-au încheiat astfel 5.256 de contracte, față de 2.054 în 2004. Termenul de procesare a documentației pentru încheierea unui contract este de maxim 15 zile lucrătoare de la data depunerii.

F. Avize

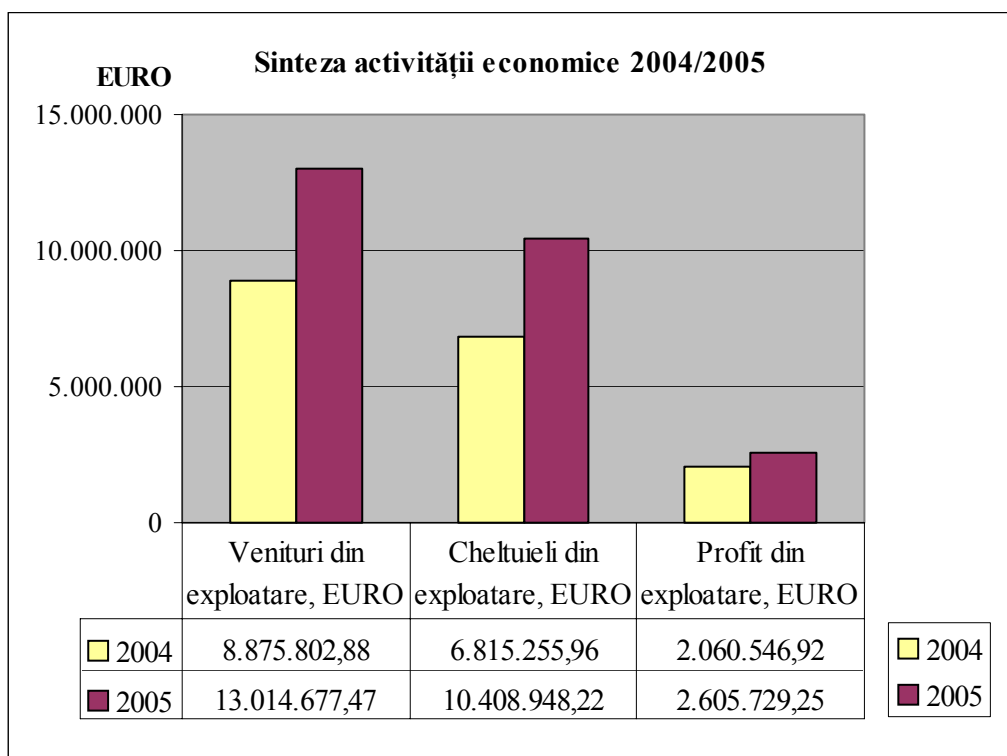
Serviciul Tehnic al R.A. Aquatim eliberează tuturor utilizatorilor, persoane fizice sau juridice, avize tehnice pentru diverse servicii, conform solicitărilor. În anul 2005 s-au eliberat 4.098 de avize după cum urmează:

Natura serviciului pentru care se solicită avizarea	Număr de avize eliberate
Branșament apă și racord canal (aviz definitiv)	707
Gospodărie subterană *	2.878
Separare consumuri	92
Contracte vidanșare	109
Avize societăți comerciale	274
Extindere rețea apă	38

*gospodărie subterană pentru diferite lucrări de investiții, restituiri de terenuri și punere în legalitate a garajelor executate fără autorizație de construire.

G. Sinteză economică

Activitatea economică a R.A. Aquatim în anul 2005 este sintetizată în graficul următor, care prezintă o situație comparativă a cheltuielilor și veniturilor, precum și a profitului obținut din exploatare în anii 2004 și 2005.



H. Dezvoltare

a. Programe de investiții din surse proprii

Valoarea contractată a investițiilor în anul 2005 a fost de 6.938.722,45 RON, cu 46,9% mai mare decât cea contractată în 2004. Programul de investiții a inclus mai multe din sectoarele de activitate ale Aquatim și este sumarizat valoric astfel:

	Valoare investiții, RON
Investiții la uzinele de apă	715.843,25
Reabilitări rețea apă	4.682.542,76
Reabilitări branșamente	916.675,00
Extindere rețea apă	54.132,94
Reabilitări sistem canalizare	47.596,20
Lucrări patrimoniu	513.492,80
Consultanță ,verificări tehnice, expertize	8.439,50

Din punct de vedere al realizărilor fizice, sinteza programului de investiții pe anul 2005 se prezintă după cum urmează.

Lucrări de reabilitare a rețelei de apă:

- 4,33 km puși în funcțiune în cursul anului 2005, pe străzile: Vânătorilor, Ciocârliei, Aleea Poiana Ruscăi, Vlășiei, Zborului, Cornelia Sălceanu;
- 10,17 km, lucrări cu finalizare în trimestrul 1 al anului 2006, pe străzile: Sulina, Luceafărul, Snagov, Clăbucet, George Bacovia, Aleea Miniș, Constantin Brediceanu, Gavril Muzicescu, Intrarea Gorniștilor, Pandurilor, Prahova, Leului, Splaiul Sofocle.

Reabilitarea branșamentelor existente:

- 579 branșamente terminate în 2005 în lungime de 6.687 m;
- 309 branșamente cu finalizare în trimestrul 1 al anului 2006, în lungime de 3.428 m.

Reabilitarea sistemului de canalizare: 42 m rețea finalizați în 2005, strada Verde.

Alte investiții, din care menționăm:

- modernizarea gospodăriei de reactivi la Uzina de Apă nr. 4, în stadiu de elaborare a studiului de fezabilitate;
- reabilitare instalații de spălare a filtrelor la Uzina de Apă nr. 1, recepționată, valoarea investiției: 1.145.803,02 RON;
- reabilitarea și modernizarea sistemului de clorinare (clădire și instalații) la Uzina de Apă nr. 1, în derulare.

b. Program ISPA

R.A. Aquatim beneficiază din anul 2002 de importante fonduri europene pentru refacerea infrastructurii de mediu, prin măsura ISPA 2000/RO/16/P/PE/004. Prezentăm câteva date sintetice asupra programului și detalii privind stadiul derulării în anul 2005, pe componente.

Denumirea proiectului:

”Reabilitarea tehnologiei de epurare a apei reziduale și îmbunătățirea canalizării pentru populația orașului Timișoara situat în județul Timiș din România”.

Componente:

- A. Reabilitarea stației de epurare a municipiului Timișoara;
- B. Reabilitarea și extinderea rețelei de canalizare în Timișoara;
- C. Asistență tehnică pentru management și supervizare lucrări.

Bugetul proiectului, stabilit inițial la 48.080.000 Euro, a fost diminuat în anul 2005 la 45.363.012 Euro, prin amendarea memorandumului de finanțare ca urmare a realocării sumelor “economisite” după atribuirea contractelor de lucrări prin licitații internaționale. În prezent, componența bugetului în funcție de sursa de finanțare arată astfel:

- 32.207.739 Euro din fonduri nerambursabile ISPA
- 11.520.000 Euro dintr-un împrumut B.E.R.D. convenit între banca și R.A. Aquatim
- 1.635.273 Euro din fonduri proprii ale R.A. Aquatim

A. Reabilitarea stației de epurare a municipiului Timișoara are ca scop asigurarea unei calități corespunzătoare a apelor epurate deversate în râul Bega în conformitate cu standardele de calitate ale directivei 97/11/EEC referitoare la apele uzate urbane. Tehnologiile ce se vor aplica includ și tratarea nămolurilor. Conformarea cu normele europene de calitate se va realiza prin epurarea avansată care include eliminarea compușilor de azot și fosfor. Componenta prevede și construirea unei incinte noi pentru laboratorul de analize fizico-chimice ale apei potabile și reziduale al Aquatim.

Contractul de lucrări, în valoare de 27.766.980 Euro, încheiat cu compania germană PWT Wasser- und Abwassertechnik GmbH, a fost demarat în anul 2004.

La nivelul acestei componente, pe parcursul anului 2005 s-au desfășurat în paralel faze de proiectare și execuție lucrări.

Menționăm câteva din etapele realizate:

- elaborarea proiectului de arhitectură, rezistență și instalații pentru laboratorul de calitate apă, care va fi amplasat în incinta Uzinei de Apă nr. 3;
- elaborarea proiectului de rezistență pentru bazinele de aerare ale stației de epurare;
- lucrări în curs de execuție la bazinele de aerare;
- lucrări în curs de execuție la clădirea laboratorului de analize apă potabilă și uzată;
- lucrări în curs, de demolare a structurilor vechi de la stația de epurare.

Pe ansamblu, în anul 2005 s-a realizat un procent de 12% din valoarea totală a contractului.

B. Reabilitarea și extinderea rețelei de canalizare în Timișoara - 6 cartiere ale Timișoarei vor beneficia de lucrările de extindere și reabilitare a rețelei de canalizare. 10 km noi

de rețea se vor adăuga sistemului existent, în cartierele Mehala, Bucovina și Freidorf. În zonele Elisabetin, Stadion și UMT segmentele reabilitate vor însuma un total de 2,4 km.

Contractul de lucrări în valoare de 9.689.362 Euro a fost semnat în martie 2005 și lucrările de execuție au început în mai 2005, termenul de finalizare fiind mai 2008. Contractorul este firma germană Ludwig Pfeiffer Hoch - und Tiefbau GmbH.

Retrospectiva anului 2005 se prezintă astfel:

Lucrările au demarat cu reabilitarea rețelei de canalizare în zona UMT pe străzile Măcin, Babadag și Dobrogea, fiind înlocuite până la finele anului 2005, o secțiune de 476 m rețea și toate racordurile de canalizare aferente.

În ce privește extinderea canalizării, au început lucrările pe străzile Grigore Alexandrescu și Ovidiu Balea:

- str. Grigore Alexandrescu: executarea legăturii la colectorul principal existent pe Calea Bogdăneștilor, executarea unui segment de rețea în lungime de 94 m;
- str. Ovidiu Balea: executarea primului cămin de racord, pregătirea patului de pozare pentru tuburile de canalizare.

D. Asistență tehnică pentru management și supervizare lucrări

Este componenta cu cel mai avansat stadiu de derulare, fiind demarată în anul 2003. În anul 2005 echipele de consultanți, împreună cu specialiștii Aquatim din cadrul Serviciului Implementare Programe Internaționale au urmărit îndeaproape execuția lucrărilor și respectarea graficelor de execuție pentru ambele contracte. În paralel, experții au implementat diverse programe de consolidare instituțională care vizează activitatea Aquatim de exploatare și întreținere, resurse umane, etc.

Certificări

Certificările deținute de Aquatim confirmă orientarea pentru performanță în calitatea serviciilor prestate. Realizările importante ale anului 2005 au fost:

- prelungirea licenței de operare clasa 1;
- integrarea unei noi componente în sistemul de management existent.

În luna septembrie 2005, ca urmare a expirării termenului de valabilitate a licenței, R.A. Aquatim a depus la A.N.R.S.C. o nouă solicitare de acordare a licenței, conform Ordinului nr. 140/2003. În urma analizării documentației, comisia de licențiere a decis eliberarea unei noi licențe clasa 1 operatorului R.A. Aquatim pentru serviciul public de alimentare cu apă și canalizare, licența acordată fiind valabilă pe o perioadă de 5 ani.

În anul 2005 a fost implementat un nou sistem de management în cadrul R.A. Aquatim, de sănătate și securitate în muncă, în conformitate cu specificația OHSAS 18001:2004, sistem certificat în luna iulie de către Societatea Română pentru Asigurarea Calității București. Sistemele de management implementate în cadrul organizației, calitate (ISO 9001) și mediu (ISO 14001), au fost menținute și îmbunătățite continuu. În prezent organizația are implementat și certificat un sistem de management integrat calitate - mediu - sănătate și securitate în muncă ce îndeplinește cerințele descrise în documentele de referință aplicabile.

4. PRINCIPALELE OBIECTIVE PENTRU ANUL 2006

Operarea serviciilor publice de apă și canalizare implică o dublă responsabilitate: față de utilizatori, prin calitatea serviciilor prestate, și față de mediu, prin gestionarea eficientă a resurselor de apă și reducerea riscului de poluare al mediului.

Obiectivele generale ale R.A. Aquatim sunt îmbunătățirea continuă a performanțelor și dezvoltarea durabilă corelată cu managementul mediului. În contextul integrării apropiate în Uniunea Europeană și accesării fondurilor structurale, obiectivul concret și imediat al Aquatim este extinderea serviciilor la nivel regional. Operatorul regional poate atrage finanțări externe pentru proiecte în domeniul apei și al mediului, adică poate materializa posibilitatea de dezvoltare a infrastructurii de alimentare cu apă și de canalizare cu impact minor asupra suportabilității la nivel de utilizator.

Abrevieri folosite:

A.N.R.S.C.	Autoritatea Națională de Reglementare a Serviciilor de Gospodărie Comunală
B.E.R.D	Banca Europeană pentru Reconstrucție și Dezvoltare
ISPA	Instrument Structural de pre-aderare
NTPA 002/2002	Normativ privind condițiile de evacuare a apelor uzate în rețelele de canalizare ale localităților și direct în stațiile de epurare
R.A. Aquatim	Regia Autonomă Apă și Canal Aquatim